1.2. Dinámicas sociales y colaborativas en Wikipedia

La acepción más general sobre Wikipedia tiende a aceptar que se trata de un entorno colaborativo en el que cualquiera puede participar . Sin embargo, las dinámicas sociales y de los procesos de edición que se producen en Wikipedia resultan más complejas. L**a edición colaborativa de artículos en Wikipedia es un proceso complejo de diseño, elaboración, publicación y difusión de un producto de información, mediado por la participación de la comunidad de editore**s.

https://www.youtube.com/embed/iJUudLmdVFI

Videotutorial: Educar Portal (2019). Microaprendizaje: ¿Cómo funciona Wikipedia?. *Youtube*.

El trabajo colaborativo caracteriza a Wikipedia y los proyectos Wikimedia. Dentro de éste, el mayor volumen de actividad corresponde a los procesos de edición, y las acciones y procesos que llevan a cabo los editores. El resultado ideal sería que la participación de un número elevado de editores tiende a mejorar la calidad del contenido y a asegurar un punto de vista neutral y ajustado a la realidad. Sin embargo, y al tratarse e un entorno social mediado tecnológicamente, hay que tener en cuenta que en el mismo se reproducen pautas de actuación y comportamientos que se pueden encontrar en el mundo físico real. Hay usuarios amables y colaboradores, otros más ásperos y de trato difícil, e incluso vándalos más interesados en sabotear contenidos y a otros editores, que en colaborar. Para organizar un ecosistema tan complejo, **la comunidad de usuarios se ha dotado de un conjunto de normas y principios** que es necesario conocer.

El punto de partida son los cinco pilares de Wikipedia:

- Wikipedia es una **enciclopedia**.
- Wikipedia busca el «**punto de vista neutral**».
- Wikipedia es de **contenido libre**.
- Wikipedia sigue unas **normas de etiqueta**.
- Wikipedia **no tiene normas firmes**.

Copyright 2026

Estos pilares se desarrollan en un conjunto de políticas y convenciones, que cubren un buen número de aspectos a tener en cuenta cuando se trabaja sobre Wikipedia, y que cubren desde la etiqueta, la buena fe y las normas de comportamiento, hasta aspectos más técnicos como los conflictos de interés, la verificabilidad, o las elaboración de biografías de personas vivas. El conocimiento de estas cuestiones es necesario antes de iniciar un trabajo de edición de contenido en Wikipedia.

Aunque se trata de una comunidad de trabajo colaborativo, no todos los usuarios tienen el mismo nivel, ni todas las capacidades son iguales. Hay **diferentes grupos de usuarios**, con mayor experiencia, que han accedido a roles de mayor responsabilidad dentro de la comunidad. Desde los bibliotecarios, que desempeñan funciones de administradores de contenido y de responsables de su control y seguimiento, así como de posibles sanciones y/o advertencias al resto de usuarios (pudiendo llegar a su exclusión temporal o incluso a su expulsión permanente), hasta los editores de a pie, pasando por verificadores, reversores... hasta los bots o programas que recorren Wikipedia ejecutando automáticamente tareas de control y corrección de contenidos. El funcionamiento conjunto de todos ellos hace posible el mantenimiento y desarrollo de la enciclopedia y del resto de proyectos.

Materiales complementarios

- Wikipedia: Políticas
- Wikipedia: Convenciones

Financiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y por la Unión Europea - NextGenerationEU

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
GOBIERNO DE ARAGON

Revision #8
Created 2023-01-03 21:51:04 CET by Jesús Tramullas
Updated 2023-01-17 16:18:32 CET by Equipo CATEDU

Copyright 2026