

1. Comunicación organizativa

En esta competencia realizaremos tres acciones clave:

- Identificaremos y pondremos en práctica los usos complementarios de las herramientas de comunicación organizativa respetando las políticas de uso aceptable establecidas en el centro.
- Colaboraremos en el desarrollo o mejora del plan de comunicación del centro.
- Prestaremos apoyo, de manera informal, a otros docentes, en la correcta utilización de las tecnologías para la comunicación del centro.

- [1. ¿Cómo nos comunicamos con la administración?](#)
- [2. ¿Accedemos a paddoc?](#)
- [3. Registro Electrónico del Gobierno de Aragón](#)
- [4. SIGAD Didáctica y Académica](#)
- [5. Correo educa.aragon](#)
- [6. Sabes enviar un email pero...](#)
- [7. Plan de Comunicación](#)
- [8. Netiquetas](#)

1. ¿Cómo nos comunicamos con la administración?

Existen diferentes **vías para comunicarnos digitalmente con la administración:**

Captura de Pantalla 2023-02-26 a las 18.18.28.png	Plataforma de Administración de Docentes del Gobierno de Aragón
Captura de Pantalla 2023-02-26 a las 18.19.29.png	Registro Electrónico General de Aragón
image.png	Sistema de Gestión Académica y Didáctica
image.png	Correo electrónico del Gobierno de Aragón
image.png	Correo electrónico del Gobierno de Aragón visor Microsoft 365

2. ¿Accedemos a paddoc?

[Captura de Pantalla 2023-02-26 a las 18.11.42.png](#)

Paddoc es la Plataforma de Administración de Docentes del Gobierno de Aragón. En ella, podemos **realizar trámites relacionados con nuestra situación administrativa como docentes**, desde consultar datos hasta participar en diversos procesos selectivos.

Para acceder, es necesario el sistema de autenticación que podrá ser mediante **certificado electrónico, CL@VE MÓVIL, CL@VE PIN , o**

CL@VE Permanente (siendo este último el más generalizado), lo que garantizará nuestra seguridad en la identificación.

[image.png](#)

Una vez accedemos, encontramos las siguientes opciones:

[Captura de Pantalla 2023-02-26 a las 18.13.24.png](#)

- **Datos personales del docente:** nos permite modificar nuestros datos personales a efectos de notificaciones (dirección física y de correo electrónico).
- **Méritos:** nos permite consultar los méritos que hemos incluido, en sus distintas categorías.
- **Convocatorias de Incorporación a Listas:** para procedimientos extraordinarios de apertura de listas, hay que hacerlos siempre dentro del plazo de tiempo establecido por la administración.
- **Actos de elección de Interinos y Funcionarios:** para participar en los llamamientos para puestos de interinidad.
- **Concurso de traslados:** para gestionar el concurso de traslados de funcionarios de carrera.
- **Oposiciones:** trámites relacionados con oposiciones, desde la solicitud de participación hasta la consulta de tribunales y notas.
- **Nueva Baremación de Listas:** este apartado se utiliza para adjuntar méritos nuevos que permitan a un docente variar su posición en la lista de interinos. Se realiza cada tres años y es obligatorio para mantenerse en listas aunque no se disponga de ningún mérito

nuevo.

- **Doceo:** plataforma de formación docente del Gobierno de Aragón, que veremos en más profundidad en el apartado 1.4
- **Permisos de formación de Docentes:** para solicitar permisos para acceder a formaciones durante el horario laboral de los docentes.
- **Itinerancias y compensaciones:** nos permitirá gestionar la reintegración de gastos por itinerancias.
- **Nóminas:** en este apartado podemos consultar las nóminas, así como modificar el IRPF de las mismas.
- **Acción social:** para acceder a las distintas convocatorias de acción social y gestionarlas si están en periodo activo.
- **Registro de la formación del profesorado:** registra toda la formación realizada por el docente.
- **ArcoDigital:** plataforma que nos permite conocer nuestro nivel de competencia digital docente, tanto global, como por áreas así como ver la formación relacionada estas.

La formación que aparece en el **apartado Méritos** aportada para procesos selectivos y categorizada en apartados pero estos méritos podrían no ser todos los que aparecen en nuestro extracto de formación.

El **extracto de formación** generado en Registro de formación de profesorado, **tiene validez oficial, siempre y cuando se haya solicitado su firma por parte del docente a la DG general competente.** El que se puede generar el docente desde su Registro de formación solo tiene validez informativa puesto que viene sin firma.

3. Registro Electrónico del Gobierno de Aragón

El [Registro Electrónico General de Aragón](#) es un servicio que **permite registrar la entrada de documentos que se presentan o se reciben de forma electrónica** en los departamentos y organismos públicos de la Administración Pública de Aragón.

[Captura de Pantalla 2023-02-26 a las 18.28.42.png](#)

Para ello, un requisito fundamental es la **verificación de nuestra identidad**, bien sea mediante certificado electrónico o bien con CL@VE. Y, una vez identificados, tendremos que decidir si vamos a realizar un trámite para nosotros mismos, o para otra persona o entidad:

[image.png](#)

Una vez allí, tras comprobar que nuestros datos están correctos y añadirle un teléfono y un mail de contacto, nos quedarán **tres pasos**:

[image.png](#)

- **Rellenar datos:** lugar donde escogeremos el destinatario de nuestro trámite y redactaremos lo que necesitamos (por ejemplo, un "expone - solicita").
- **Aportar documentos:** en este apartado aportaremos documentación justificativa de nuestra alegación. (por ejemplo, si es para participar en alguna convocatoria, allí adjuntaríamos los méritos). Se adjuntarán en formato PDF.
- **Finalizar:** momento en el que confirmaremos nuestro trámite mediante el proceso de firmado.

En el siguiente [enlace](#), podrás leer el **manual completo** del portal del Registro Electrónico.

Para poder acceder y usar el portal de forma correcta, necesitarás un **navegador web compatible**:

- **Google Chrome:** desde v.63

- **Mozilla Firefox:** desde la versión 51
- **Microsoft Edge:** desde v.17

4. SIGAD Didáctica y Académica

SIGAD es el **Sistema de Gestión Académica y Didáctica del Gobierno de Aragón**. Como su nombre indica, cuenta con dos versiones:

SIGAD Académica	SIGAD Didáctica
sigad academica	sigad didactica

Este sistema, que para muchos ya es conocido, tiene más funcionalidades más allá de subir calificaciones e informes. Dispone de un módulo de mensajería que veremos a continuación extraído del "[Manual de usuario SIGAD didáctica. Entorno profesional](#)"

El módulo de 'Mensajería' está diseñado para permitir una **rápida y eficaz comunicación entre los usuarios de la aplicación**.

Te dejamos el **videotutorial del Gobierno de Aragón** sobre su funcionamiento y sus características:

<https://www.youtube.com/embed/c4uU68oujJg>

[Youtube](#). *SIGAD Didáctica profesorado Mensajería*. [Gobierno de Aragón](#).

En función de los roles de que disponga el emisor del mensaje (usuario conectado), los posibles destinatarios con los que comunicarse variarán:

- **ROL PROFESOR:** los usuarios con rol 'Profesor' podrán comunicarse con cualquier alumno a los que imparta alguna materia o con cualquier familiar de éstos. También podrán comunicarse con cualquier otro profesor del centro.
- **ROL TUTOR:** los usuarios con rol 'Tutor' podrán comunicarse con cualquier alumno que esté incluido en los grupos de los que es tutor o con cualquier familiar de éstos; además de los destinatarios que le permita el rol 'Profesor'.

Estos son dos de los posibles roles, pero hay otros como "Jefe de departamento" u "Orientador y trabajador de servicios a la comunidad".



Para saber más consulta el

["Manual de usuario SIGAD didáctica. Entorno profesional"](#).

5. Correo educa.aragon

El correo educa.aragon.es es el **correo corporativo** que el Gobierno de Aragón pone a disposición de los docentes.

[image.png](#)

Está compuesto por un nombre de usuario compuesto por iniciales y apellidos y siempre estará hospedado en el dominio **@educa.aragon.es**.

Es el canal de comunicación oficial, será por aquí donde se pondrán en contacto con nosotros la Unidad de Programas, el Servicio de Innovación y Formación del Profesorado o Servicios Provinciales.

Es la **única cuenta desde la que podremos gestionar incidencias** informáticas con **4100@aragon.es**.

Dispone de todas las prestaciones de los gestores de correo habituales y, además, cuenta con **licencia para Office 365**.

Para disonere de

[Contenidos CDD - El correo educa.aragon.es](mailto:educa.aragon.es) de Contenidos Formaciones CDD

Para disponer de estas características hay que acceder por medio de :

<https://login.microsoftonline.com/>

image.png

6. Sabes enviar un email pero...

Comunicación con herramientas de autor: el email y otras herramientas

<https://giphy.com/embed/3oriNUctGOi5sTtvGg>

[Tom Hanks Joe Fox GIF via GIPHY](#)

El correo electrónico se ha posicionado como uno de los medios más utilizados en comunicaciones oficiales. Esto es debido a su inmediatez, así como a la información que arroja, ya que **deja constancia de emisor, receptor así como de hora del envío**, obteniendo carácter probatorio a la hora de realizar solicitudes o alegaciones dentro de plazos.

Es más **sostenible, permite abaratar costes y ahorrar tiempo** dadas las múltiples opciones que nos permiten los actuales gestores de correo electrónico.

Por ello, te proponemos una serie de **acciones para comunicarte por email** que te pueden ser de utilidad en tu día a día:

Cómo generar un grupo de envío	Programar un envío	Envío con copia oculta
Podemos crear distintos grupos de envío. Uno de ellos llamado "claustró", que incluya a todos los docentes, otros que se llamen "primer ciclo", "segundo ciclo", etc...	Pese a tratarse de comunicación asíncrona, hemos de ser conscientes del derecho a la desconexión digital , no obstante, no siempre disponemos de tiempo para enviar correos electrónicos en horas apropiadas. Es en este punto donde el programar envíos se vuelve una herramienta muy útil ya que nos permite decirle al gestor qué día y a qué hora queremos que el e-mail sea enviado.	Hemos de ser sensibles y precavidos con la ley de protección de datos y el derecho a la intimidad de los usuarios , de ahí, lo útil de esta herramienta la cual nos permite que el receptor no sea consciente de todas las direcciones a las que ha sido reenviado ese e-mail.

<p>https://www.youtube.com/embed/3jUfY547Zhg</p>	<p>https://www.youtube.com/embed/D40EFo0jMBc</p>	<p>https://www.youtube.com/embed/Xq1VZAT9hpl</p>
<p><i>Youtube. Grupos de contacto para envíos masivos en gmail de Sergio García</i></p>	<p><i>Youtube. Cómo programar envío de correos electrónicos en Gmail 2023 de Saber Programas</i></p>	<p><i>Youtube. Tutorial BCC, CCO y CC de un EMAIL Español Cómo enviar emails eligiendo la opción más certera de EducaTIC</i></p>
<p>https://www.youtube.com/embed/q9cjf14A_mE</p>	<p>https://www.youtube.com/embed/X9BYelbynhM</p>	<p>https://www.youtube.com/embed/khY5M4tyeLo</p>
<p><i>Youtube. Cómo crear un grupo de contactos en Outlook de Microsoft Helps</i></p>	<p><i>Youtube. Programar envío correo outlook web de Educacyl Portal de Educación.</i></p>	<p><i>Youtube Enviar correos en copia oculta - Outlook CCO de Tecnología Uncomo</i></p>
<p>https://www.youtube.com/embed/j5KHTE-DNr0</p>	<p>https://www.youtube.com/embed/Ca2ZNO-3320</p>	<p>https://www.youtube.com/embed/p-l8pzAdr9U</p>
<p><i>Youtube. Crear rápidamente grupos de alumnos en Google Classroom de Princippia, Innovación educativa</i></p>	<p><i>Youtube. Enviar emails a estudiantes desde Google Classroom de Martin Gerlero</i></p>	<p><i>Youtube. Mensajes Públicos y privados en Classroom de Profe. Néstor Torres</i></p>
<p>Firma autorizada</p>		

Finalmente, tanto para evitarnos un trámite rutinario como para proyectar una imagen de seriedad, podemos **predeterminar una firma** que aparecerá, por defecto, cada vez que enviemos un e-mail. Esta firma puede estar formada por **texto, por un archivo de imagen o incluso incluir hipervínculos.**

<https://www.youtube.com/embed/W-c5kvB4vYs>

https://www.youtube.com/embed/4_zUKh_-th4

[Youtube.](#) Tutorial FIRMA GMAIL ? 2021 | Español | Cómo Añadir una Firma a tus Emails en Gmail de [EducaTIC](#)

[Youtube.](#) Como añadir FIRMA personalizada en Outlook web de [mistrucos](#)

Otras formas de comunicación:

Hemos visto los gestores de correo ya que pueden ser la herramienta más utilizada para estos cauces, no obstante, cada centro establece su propio plan de comunicación y la herramienta que va a utilizar, que puede ser desde un gestor de correo hasta el que incorporan los actuales entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como pueden ser **Aeducar** o **Classroom** o apps como **TokApp School, Dinantia, ClassDojo o Slack.**

7. Plan de Comunicación

¿Qué es un Plan de Comunicación?

<https://www.youtube.com/embed/GekzIXg4tOQ>

Youtube. **Vídeo 5.1. Plan de comunicación - Ideas Clave #EduCMooc** de [INTEF](#)

Un plan de comunicación **establece las líneas maestras del modo en el que el centro se comunicará**, tanto con la comunidad educativa como con agentes externos. En él se recogerán los siguientes aspectos:

- **Objetivos:** deben ser específicos, medibles y alcanzables. Por ejemplo: *“Compartir las actividades, programas y proyectos de los que forma parte el centro.”* o *“Comunicar a todos los miembros de la comunidad educativa de un modo sistemático.”*
- **Público:** a quién van dirigidos los mensajes y comunicaciones (familias, claustro...).
- **Canales de comunicación:** qué medio o medios de comunicación se van a utilizar en cada situación. Correo corporativo, página web, teléfono, grupo de difusión de whatsapp, RRSS.
- **Rendimiento:** cómo se han medido los objetivos, el flujo de comunicación. Por ejemplo: las publicaciones en redes sociales ofrecen estadísticas de alcance e interacciones.
- **Estilo:** hace referencia tanto al registro de comunicación que vamos a utilizar (formal, informal, desenfadado, lenguaje connotativo o denotativo...) como a aspectos gráficos y de diseño (como presentar infografías, colores decididos, tipología de fuente, etcétera).
- **Responsables:** qué miembro o miembros se van a encargar de llevar a cabo las acciones del plan.
- **Herramientas:** haría referencia a las aplicaciones o métodos que utilizaremos para establecer dichas comunicaciones. En muchos casos puede confundirse con el canal.



Por ejemplo: Canal --> email herramienta --> Outlook, Gmail, Aeducar...

8. Netiquetas

¿Qué son las Netiquetas?

<https://www.youtube.com/embed/Ap-SnjO8-hI>

[Youtube](#). *Microaprendizaje: ¿Qué son las netiquetas?* de [Educar Portal](#)

La **netiqueta** es un conjunto de **normas de comportamiento** que los usuarios de un servicio de Internet acuerdan de forma voluntaria con intención de **facilitar su uso colectivo**. Nadie vigila para que se cumplan pero la mayoría las respeta porque contribuyen a entenderse, poder comunicarse, colaborar y disfrutar.

Desde hace años **existen distintos tipos** de netiquetas en función de servicio que se utiliza: **generales de Internet, de chats, foros, blogs, correo electrónico, redes sociales, etc.**

[netiqueta-joven-redes-sociales-poster.png](#)

Puedes obtener más información en [Netiqueta Joven para Redes Sociales](#) elaborada por [Pantallas Amigas](#) los cuales proporcionan recursos gráficos para trabajar estas normas con el alumnado.