3.3. Interpretación de resultados. Límites

En primer lugar, debe tenerse en consideración que puede existir cierto nivel de disfunción entre el contenido informativo real de una página web, en virtud de las características de los documentos digitales, que pueden cambiar de manera dinámica muy rápidamente, y la representación que se obtiene de ella mediante los procesos de indización automática que llevan a cabo los motores.

Una vez considerado esto, y **tras llevar a cabo una búsqueda, es necesario analizar la pertinencia y relevancia de los resultados obtenidos**. Una alta pertinencia se caracteriza por la recuperación de los documentos adecuados a la información que se deseaba obtener, evitando la introducción de otros que puedan distorsionar el conjunto, impidiendo una correcta recuperación de la información. En sistemas de tratamiento y recuperación de información documental, ésta debe ser exacta, exhaustiva, precisa, oportuna, íntegra y significativa. Por contra, el **silencio** (falta de documentos) y el **ruido** (exceso de documentos, muchos de ellos no significativos) caracterizan a un bajo nivel de pertinencia. Debe tenerse en cuenta que la pertinencia hace referencia a la correspondencia entre la ecuación formulada y los resultados obtenidos, lo que quiere decir que un resultado puede ser pertinente… pero no ser relevante para el usuario, ya que éste puede conocer su contenido previamente, o no ajustarse con exactitud a lo que necesita. **Será el usuario final, durante la evaluación de las respuestas, el que decidirá sobre la relevancia o no de un resultado o de una información para resolver la necesidad que tenía planteada**.

---

https://www.youtube.com/embed/oIvc4OPHzno

Videotutorial: Criterios de búsqueda de información en internet (2020)

Como resultado del análisis anterior, cabe plantearse la adecuación de la respuesta obtenida a lo esperado. Pueden darse dos situaciones, ante las cuales deben adoptarse diferentes acciones. En un primer caso, puede suceder que el resultado de la ecuación sea demasiado escaso. Entonces procede ampliarla, lo cual puede hacerse con la utilización de términos más genéricos, sinónimos, o ampliación de truncamientos. En un segundo caso, si el resultado obtenido es excesivamente amplio, deben utilizarse medidas contrarias: utilización de términos más específicos, reducción de truncamientos, etc.

Copyright 2026

Por último, en entornos digitales puede producirse un problema que afecta a los procesos de búsqueda. Al trabajar en un entorno bidimensional a través de la interfaz de un navegador, la consulta puede quedar atrás al acudir a consultar una respuesta. La propia consulta de la respuesta puede lleva a iniciar un proceso de exploración de otras páginas o documentos web. En un momento **puede producirse una desorientación cognitiva**, en la cual el usuario pierde el foco de referencia (la búsqueda original) y se ve inmerso en una navegación de continuos saltos adelante y atrás. Es necesario prever ese potencial problema, y adoptar pautas de navegación que limiten las complicaciones que puedan surgir durante el proceso de comprobación y selección de resultados.

Financiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y por la Unión Europea - NextGenerationEU

logo.png

Revision #8
Created 2022-10-27 18:30:23 CEST by Jesús Tramullas
Updated 2023-06-19 20:40:04 CEST by Jesús Tramullas