

6. Otras funcionalidades

Además de la gestión propia de incidencias, esta plataforma también integra las siguientes secciones que redundan en un mejor servicio e intercambio de informaciones sobre el proyecto Aeducar.

- **Foro:** podemos crear un foro donde compartir las [dudas](#) que vayan surgiendo.

embedded-image-bxq2hehl.png

embedded-image-apwmqxqr.png

- **Respuestas predefinidas:** Permite ir recopilando las respuestas más habituales a determinadas peticiones y así reutilizarlas para agilizar la tarea de soporte desde la edición de la ficha. La redacción de las mismas puede ser realizada únicamente desde el perfil de las asesorías de referencia de cada Centro de Profesorado.

embedded-image-2b4jcgbf.png

- **Ayuda y Soporte:** Para ir recopilando las preguntas frecuentes (FAQ) sobre el uso de la plataforma. La redacción de las mismas puede ser realizada únicamente desde el perfil de las asesorías de referencia de cada Centro de Profesorado.

embedded-image-haprxonr.png

Revision #1

Created 2023-09-21 09:37:20 CEST by Cristina Martín Bruna

Updated 2023-09-21 11:47:11 CEST by Cristina Martín Bruna