

# ¿Cómo puede un usuario recuperar su contraseña?

La recuperación de contraseñas es una tarea habitual en la gestión de sitios como Aeducar.

En caso de que un usuario olvide o pierda su contraseña, habrá dos opciones para su recuperación: que sea el propio usuario quien proceda al restablecimiento de la contraseña, para lo cual es **imprescindible que su cuenta de usuario esté asociada a un correo electrónico real**, o bien que sea la persona encargada de la gestión de Aeducar en el centro, quien le restablezca la contraseña.

## Restablecimiento de la contraseña por el propio usuario.

El usuario de forma autónoma puede gestionar de forma automática la recuperación de contraseñas en la página de acceso a Aeducar.es siempre y cuando su **cuenta de usuario tenga asociada una cuenta de correo electrónico**.

Para ello, en la página de login clicará en el enlace **¿Olvidó su contraseña?**

[imagen.png](#)

Abrirá una nueva ventana donde, bien indicando su nombre de usuario o bien indicando su dirección de correo electrónico, se procederá al restablecimiento de la misma.

[imagen.png](#)

## Restablecimiento de la contraseña por la persona gestora de Aeducar en el centro.

Desde la cuenta de gestión podemos modificar la contraseña de un usuario desde *Administración del sitio >> Usuarios >> Examinar lista de usuarios*. Una vez allí, localizamos al usuario y clicamos en la rueda dentada que aparece a su derecha.



[imagen.png](#)

Nos llevará a la página de edición de su perfil, donde podremos modificar la contraseña desde el ajuste:

[imagen.png](#)

Sería bueno marcar la opción **Forzar cambio de contraseña** para que cuando acceda con la que le hayamos asignado, el usuario deba de forma obligatoria cambiarla y generar su propia contraseña para entrar en Aeducar.

---

Revision #5

Created 2023-09-21 09:37:19 CEST by Cristina Martín Bruna

Updated 2023-10-10 08:23:07 CEST by Cristina Martín Bruna