

# Unidad 3.2. Tutorial de Prompting. La impotancia de las preguntas

“ "Juzga a un hombre por sus preguntas y no por sus respuestas" Voltaire

“ "No es la respuesta la que ilumina, sino la pregunta" Eugene Ionesco

“ "Lo importante es no dejar de hacerse preguntas"

"Si yo tuviera una hora para resolver un problema, y mi vida dependiera de la solución, gastaría los primeros 55 minutos en determinar la pregunta apropiada, porque una vez conociera la pregunta correcta, podría resolver el problema en menos de cinco minutos"

Albert Einstein

## Introducción

Ya hemos visto que la herramienta que provocó la irrupción masiva la inteligencia artificial a nivel popular fue el chatbot ChatGPT. La tecnología que hay detrás de este chat es el mencionado PLN (Procesamiento del Lenguaje Natural). A día de hoy, esta tecnología se ha utilizado para desarrollar muchos otros chatbots (Gemini, Llama, Claude etc...). El PLN es un subcampo de la IA que utiliza modelos de lenguaje para predecir una secuencia de palabras.

Para poder sacar el mayor potencial de estos modelos, es crucial entender y aplicar de manera efectiva la técnica de "prompting". Esta técnica nos permite interactuar con estos modelos de lenguaje para recibir respuestas específicas y generar distintos tipos de contenido, desde texto,

como en los chatbots, hasta imágenes y sonidos a través de otras herramientas que veremos más adelante.

En este capítulo, vamos a explorar el concepto de *prompting* de forma detallada, sus implicaciones en la IA, y su potencial aplicación en la educación.

---

## ¿Qué es el *prompting*? y su importancia

El *prompting* es una técnica utilizada para interactuar con sistemas de IA mediante indicaciones o preguntas específicas. Es el medio por el cual se le pide a un modelo de lenguaje o a un algoritmo de IA que realice una acción o que genere una respuesta. Este concepto es fundamental para aprovechar plenamente las capacidades de los modelos de IA, especialmente en el procesamiento de lenguaje natural (PLN).

El *prompting* nos lleva a introducir al modelo un prompt, lo que en castellano podríamos traducir como "cuestión, pregunta o Indicación".

Por tanto, el *prompting* se trata, dicho de manera simple, de pensar y trabajar la indicación o pregunta que vamos a realizarle al modelo de IA para que la respuesta o resultado que el modelo nos presente sea lo más ajustado posible a nuestra solicitud y nos aporte un contenido lo más valioso posible.

### Un ejemplo aclaratorio:

Todos hemos hecho búsquedas en cualquiera de los buscadores disponibles por internet. Al hacerlas, en mayor o menor medida hacemos un esfuerzo para introducir el texto adecuado para que el motor de búsqueda encuentre la web o webs más relevantes para nuestra necesidad concreta. Ese **esfuerzo** que hacemos para que nuestra entrada facilite al buscador ofrecernos lo que buscamos sería el *prompting*. En el contexto de un motor de búsqueda, esto se traduciría en cómo eliges y organizas las palabras clave para obtener los resultados más relevantes. Es una especie de "arte" en cómo haces la pregunta para obtener la mejor respuesta

A su vez, el texto que introducimos en el buscador representaría el **prompt**. Es la consulta específica que generas, compuesta de palabras clave, frases o preguntas, que el motor de búsqueda procesa para obtener resultados.

El *prompting* es **esencial** para una gran variedad de aplicaciones de IA. Desde asistentes virtuales hasta motores de búsqueda y sistemas de recomendación, el diseño y la implementación efectiva de *prompts* son cruciales para la eficacia y precisión de estos sistemas. Además, con la aparición de modelos más avanzados y diversos, el papel del *prompting* se ha expandido para incluir la generación de contenido más allá del texto, como imágenes y sonidos.

image.pngImagen propia. Generada por el Generador de imágenes de Bing.

---

## Evolución del *prompting*

En los albores de la computación, las interacciones con las máquinas eran bastante rudimentarias. Las interfaces de **línea de comandos** fueron algunas de las primeras formas de *prompting*, donde los usuarios ingresaban comandos de texto específicos para obtener respuestas o realizar tareas.

Con el tiempo y el avance tecnológico, las formas de interactuar con las máquinas se han vuelto cada vez más sofisticadas. Pasamos de las interfaces de línea de comandos (*MS-DOS*) a interfaces gráficas de usuario (*Windows*) y luego a interacciones más intuitivas gracias a la IA. Los modelos de lenguaje de gran escala como por ejemplo *GPT-3* (modelo detrás de *ChatGPT*) y *LaMDA* (modelo detrás de *Bard*) permiten ahora una interacción mucho más natural y conversacional. A través de prompts bien diseñados, estos y otros modelos pueden comprender y generar texto, imágenes, y sonidos que son increíblemente cercanos a lo que un humano podría producir o entender.

En sus inicios, el *prompting* se limitaba principalmente al texto. Sin embargo, con el desarrollo de modelos de IA más avanzados, ahora es posible generar y analizar diferentes tipos de medios. Por ejemplo, existen modelos que pueden generar imágenes basadas en descripciones de texto (*prompts* de imagen), y también modelos que podrían generar un texto basándose en una imagen (que en este caso haría el papel de *prompt*), pero también modelos que pueden componer música basada en ciertas instrucciones o emociones (*prompts* de audio). Esta evolución ha ampliado enormemente el alcance y las aplicaciones del *prompting*, permitiendo una gama más amplia de interacciones y generación de contenido.

Modelos capaces de entender *prompts* de diferentes tipos y generar resultados también de diferentes tipos serían los mencionados multimodales. Un ejemplo: introducir una imagen de un paisaje otoñal en un modelo de este tipo, y solicitar que genere un poema que capture la esencia de la imagen.

Este tipo de interacción representa una evolución emocionante en el campo del *prompting*, ya que amplía significativamente las formas en que podemos interactuar con los modelos de IA. Los *prompts* ya no están limitados al texto, sino que pueden abarcar una variedad de medios, incluidas imágenes, sonidos y quizás más en el futuro.

Esta funcionalidad tiene aplicaciones potenciales muy interesantes, no solo en el ámbito del arte y la creatividad, sino también en campos como la educación, donde podría emplearse para enseñar conceptos como la interpretación de imágenes, la escritura creativa o incluso la empatía y el entendimiento cultural.

---

## Tipos de *prompts*

Como acabamos de ver, a medida que la inteligencia artificial ha evolucionado, los *prompts* que podemos utilizar para interactuar con los modelos también lo han hecho. Mientras que en sus inicios el *prompting* se centraba exclusivamente en el texto, la tecnología actual permite una gama mucho más amplia de interacciones.

El desarrollo de la IA le permite abordar una amplia variedad de modalidades. Las "modalidades" en este contexto se refieren a las diferentes formas de datos o información que los sistemas de IA pueden procesar (*prompt* de entrada) o generar (salida de la IA).

En la siguiente tabla vamos a resumir todas las modalidades que la IA generativa nos ofrece. Cada una de las cuales admite uno o más tipos de *prompts*.

<b>Prompt (entrada)</b>	<b>Respuesta IA (salida)</b>	<b>Ejemplo de uso</b>
<b>Texto</b>	Texto	Chatbot, traducción, resumen...
<b>Texto</b>	Imagen	Generación imagen desde texto
<b>Texto</b>	Video	Generación de video desde texto
<b>Texto</b>	Audio	Síntesis de voz, sistemas Text-To-Speech, generación de música
<b>Imagen</b>	Texto	Descripción imagen, reconocimiento óptico de caracteres (OCR)
<b>Imagen</b>	Imagen	Colorización de imágenes en blanco y negro, superresolución, estilo transfer entre imágenes
<b>Audio</b>	Texto	Transcripción automática, reconocimiento de voz
<b>Audio</b>	Audio	Eliminación de ruido, cambio de tono o velocidad
<b>Video</b>	Texto	Subtitulación, descripción automática del contenido
<b>Video</b>	Video	Mejora de resolución de video, transferencia de estilos de videos
<b>Combinación de anteriores</b>	Cualquiera o una combinación de las anteriores	MULTIMODALIDAD: Sistemas que pueden recibir una imagen y una pregunta en texto sobre esa imagen, y proporcionar una respuesta en texto o audio.

Estas son algunas de las principales modalidades en las que operan los sistemas de IA. Pero hay que subrayar que la investigación en IA está en constante evolución, y con el tiempo es probable que veamos aún más capacidades y combinaciones en términos de modalidades.

A continuación, examinaremos con mayor profundidad algunas posibilidades de los tipos de *prompts* de uso más común

### *Prompts* de Texto

El texto ha sido tradicionalmente el medio más común para el *prompting* en IA. Los *prompts* de texto se introducen generalmente en forma de preguntas o indicaciones. Dentro de los *prompts* de texto podemos distinguir en base al tipo de respuesta que queremos obtener:

- **Prompts abiertos vs cerrados:**

Los *prompts* abiertos son aquellos que no limitan las respuestas de la IA, como "Háblame sobre el cambio climático".

Los *prompts* cerrados, en cambio, buscan respuestas específicas, como "¿En qué año nació Albert Einstein?".

- **Prompts de selección múltiple.** A veces, se presenta a la IA una serie de opciones y se le pide que elija la correcta o la más adecuada según el contexto. Por ejemplo: "¿Cuál es la capital de Francia? A) Madrid, B) Berlín, C) París".
- **Prompts de texto libre.** Son aquellos en los que se le da libertad a la IA para generar contenido, como "Escribe un cuento corto sobre un robot".

## Prompts Visuales

Con la evolución de los modelos de IA hacia capacidades multimodales, es posible usar imágenes o videos como *prompts*. Con estos *prompts* se le puede solicitar a la IA que describa la imagen, identifique objetos en ella o, como se mencionó anteriormente, genere texto creativo inspirado en la imagen. También puede pedírsele una salida de la imagen o video mejorada o modificada.

## Prompts de Audio

La capacidad de procesar y generar audio ha abierto una nueva dimensión en el mundo del *prompting*. Los *prompts* de audio pueden variar desde simples indicaciones verbales hasta la introducción de fragmentos de música o sonidos específicos.

- **Sonidos.** Se pueden usar para que la IA identifique o describa, como el canto de un pájaro o el ruido de la lluvia.
- **Música.** Puede servir como inspiración para que la IA genere letras de canciones, identifique el género musical o incluso cree una melodía complementaria.

Estos son solo ejemplos de las posibilidades ya explotadas y de uso frecuente. La versatilidad y el potencial de la inteligencia artificial moderna abre un mar de posibilidades. Ya no estamos limitados a interacciones basadas en texto; la IA ahora tiene la capacidad de comprender y generar contenido en una variedad de medios, lo que permite aplicaciones mucho más ricas y diversificadas en numerosos campos.

## Cómo funciona el *prompting* en IA

El *prompting* en la inteligencia artificial, desde el punto de vista del usuario, se resume en proporcionar una entrada más o menos elaborada y esperar una respuesta, si bien este proceso, muchas de las veces, requerirá de un cierto número de iteraciones hasta que la IA nos genere la respuesta conveniente.

Detrás de cada respuesta generada por un modelo de IA, hay una serie de procesos y tecnologías complejas. Vamos a realizar una ligera introducción que nos permita entender conceptualmente cómo funcionan estos sistemas, centrándonos en el Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) dado que es el que, en principio, más nos puede interesar como docentes. Si bien, veremos que conceptualmente el funcionamiento interno de los modelos tiene muchas similitudes independientemente de que se trate de un modo u otro.

image.png

Un poco de humor para una aproximación intuitiva al funcionamiento de la IA. Si el inglés no se te da muy bien, prueba a copiar y pegar la imagen en un chatbot, por ejemplo Bard, pídele que te explique el chiste y se estigo de una de las capacidades actuales de la IA.

## El *prompting* en el Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN)

Hemos visto que una parte de la IA se centra en los modelos *Text2Text*. Estos modelos requieren la introducción de un texto y devuelven otro texto como respuesta, ya sea una respuesta concreta, una conversación con un Chatbot, un resumen, una traducción...

La tecnología que hay debajo de esta modalidad es el Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN)

El PLN, como sabemos, es una rama de la inteligencia artificial que se centra en la interacción entre las computadoras y el lenguaje humano. Su objetivo es permitir que las máquinas entiendan, interpreten y generen lenguaje de manera que sea valioso para los usuarios humanos.

El *prompt* es la entrada que la computadora debe entender, interpretar y utilizar para elaborar una respuesta útil. Al proporcionar un *prompt* textual, el modelo de IA procederá primero a su análisis. El **análisis del *prompt*** puede dividirse en los siguientes pasos:

- **Identificación de las palabras clave:** El sistema identifica las palabras clave en el *prompt*. Estas palabras clave son importantes para comprender su significado.
- **Análisis de la estructura gramatical:** El sistema analiza la estructura gramatical del *prompt*, lo que ayuda al sistema a comprender la relación entre las palabras y frases introducidas por el usuario.

- **Identificación del contexto:** El sistema identifica el contexto del *prompt*. Esto ayuda al sistema a comprender mejor su significado dentro del contexto de la conversación o tarea en la que se está utilizando.

Una vez que el sistema ha completado el análisis, puede comprender el significado y propósito del *prompt*, y le permite generar una respuesta adecuada.

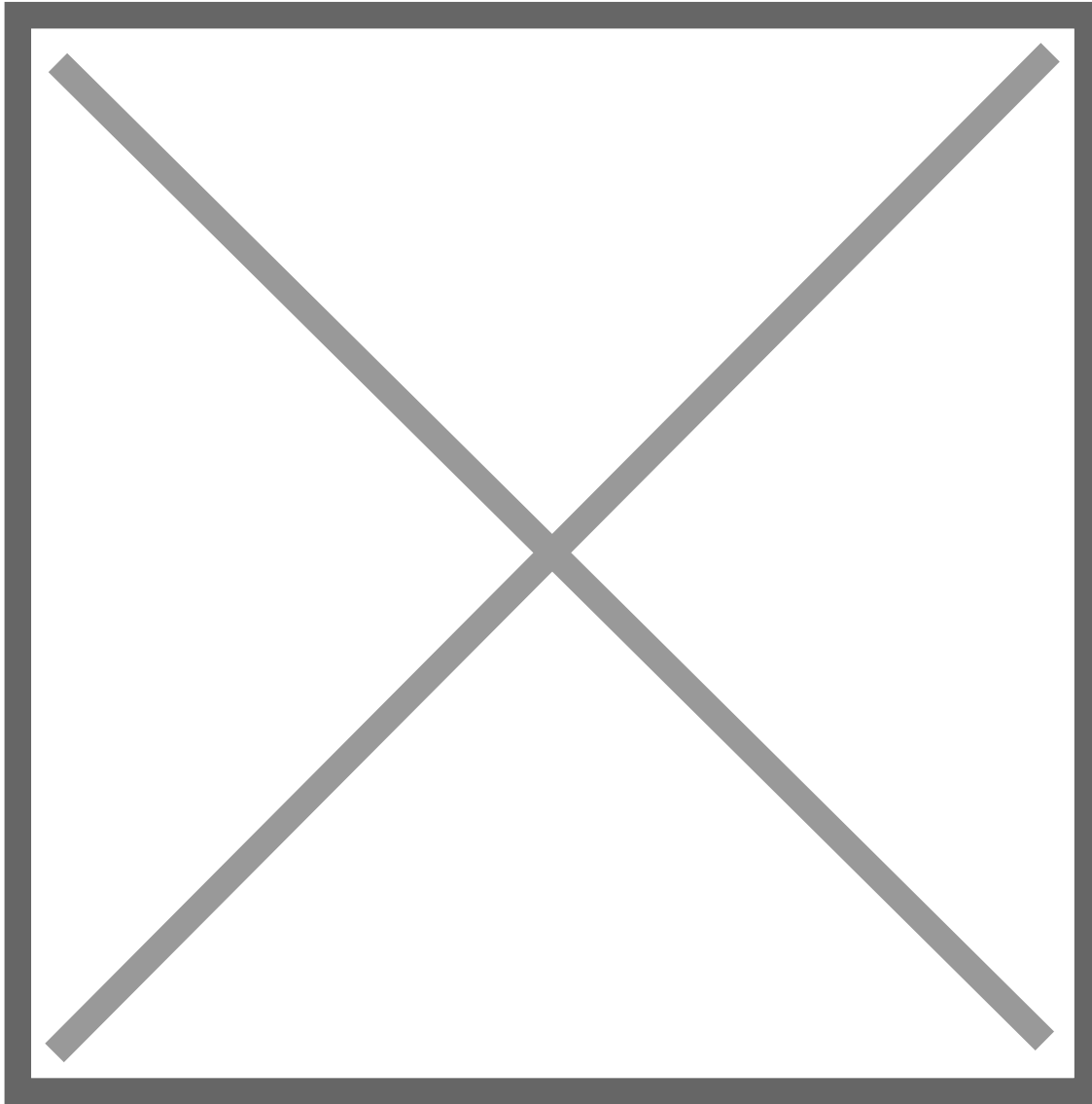
### **Veamos un ejemplo sencillo:**

Prompt: ¿Cuál es la capital de España?

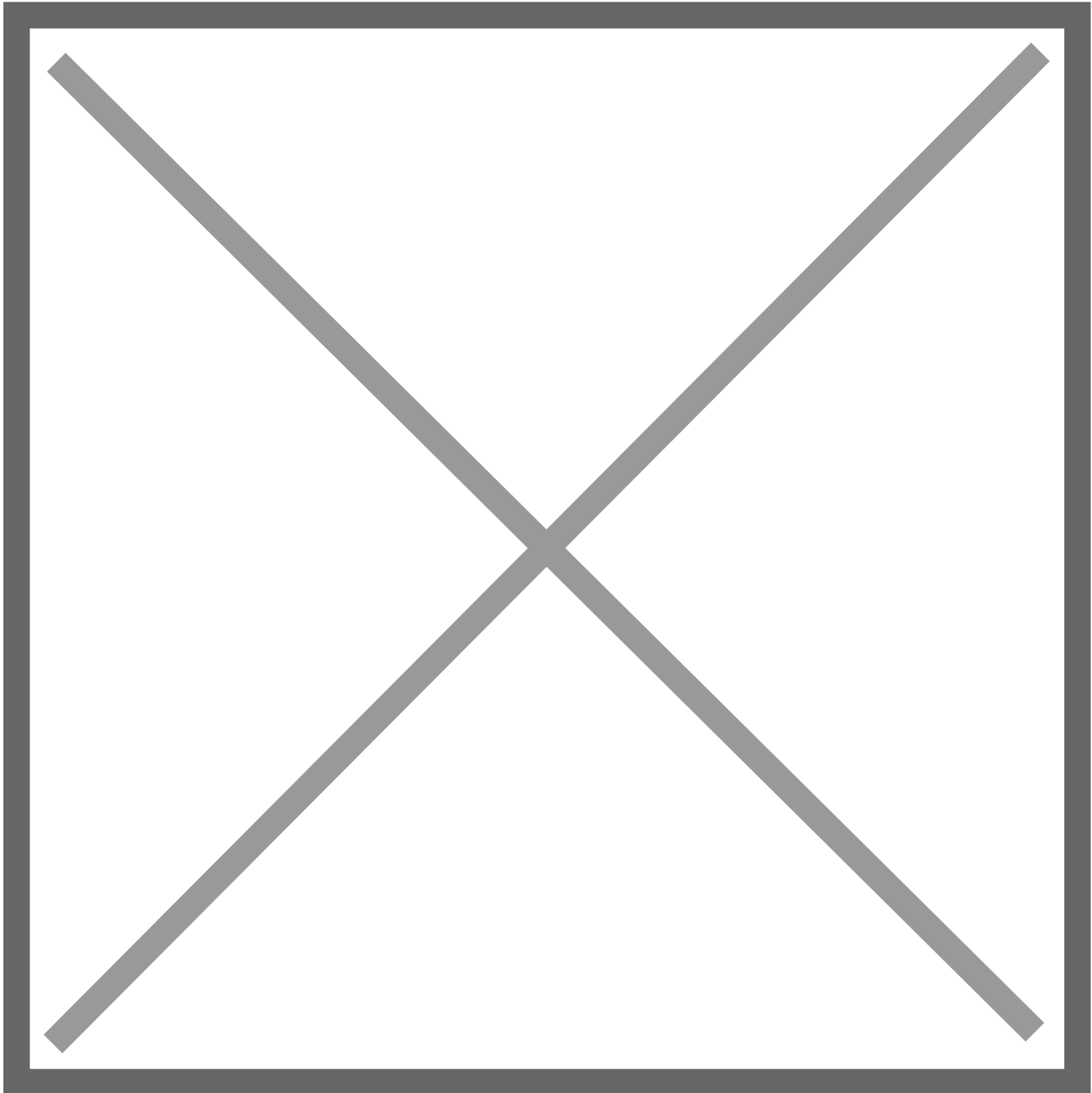
- Identificación de las palabras clave: Si el *prompt* es "¿Cuál es la capital de España?", las palabras clave serían "capital" y "España".
- Análisis de la estructura gramatical: Si el *prompt* es "¿Cuál es la capital de España?", la estructura gramatical es una pregunta.
- Identificación del contexto: Si el *prompt* es "¿Cuál es la capital de España?", el contexto es una conversación sobre geografía.

Obviamente la respuesta que da el sistema es: Madrid

Sin embargo, cambiando un poco el contexto, el chatbot Chat GPT nos contesta



Y si le preguntamos lo mismo a Bard (Chatbot de Google):



Las respuestas son similares pero no idénticas. El corpus de documentación con la que se les ha entrenado será muy similar (básicamente todo el conocimiento humano "verificado" que pueda estar presente en internet hasta cierto momento) pero el proceso de entrenamiento y los algoritmos que procesan el *prompt* y generan la respuesta puede ser diferente.

Si bien *ChatGPT* ofrece una única respuesta inicial que puede ser modificada si se matiza el *prompt*, *Bard* presenta una respuesta principal y ofrece la posibilidad de, sin hacer matizaciones al *prompt* inicial, escoger entre 3 posibles respuestas:



Este ejemplo nos sirve para entender que distintos chatbots pueden generar distintas respuestas ante un mismo *prompt* y que es preciso realizar verificaciones de las mismas y no darlas por buenas sin más.

Para entender más a fondo el funcionamiento interno de la IA, cómo esta es capaz de interpretar el *prompt* y dar una respuesta adecuada, profundizamos un poco y analizamos con mayor detalle los sencillos pasos descritos previamente. Introducimos además algo de lenguaje técnico muy presente en el ámbito de la IA, por lo que conviene familiarizarse con él (algunos de los conceptos y mecanismos ya se estudiaron en el módulo 2)

- **Tokenización.** El modelo comienza por dividir el *prompt* en **tokens**, que son fragmentos más pequeños del texto, como palabras o subpalabras (conjuntos de letras dentro de una palabra, prefijos, sufijos...).
- **Embedding del texto.** Cada token se convierte en un **vector numérico**, conocido como **embedding**. Estos *embeddings* se obtienen de grandes matrices preentrenadas que representan palabras o subpalabras en un espacio vectorial, donde palabras semánticamente similares están cercanas entre sí. Así cada *embedding* es una representación numérica de cada token que captura su semántica y significado. Dicha representación se basa en la cercanía semántica del contenido con respecto a la vasta información con la que el modelo ha sido entrenado.
- **Procesamiento Interno.**
  - **Codificador:** El modelo procesa estos embeddings para entender el contexto y la relación entre los tokens. Esto se hace a través de múltiples capas de la red neuronal y mecanismos como la atención, que le permite al modelo darle un mayor peso o importancia a ciertos tokens en función de su relevancia en el contexto. Tras este procesamiento el modelo transforma los embeddings (recuerda que es el *prompt* textual en forma de vector) en un conjunto compacto de características. Es decir, se reduce la dimensionalidad del vector original convirtiéndolo en algo más compacto pero que incluye todas sus características. Podríamos decir que capta la esencia del *prompt*.
  - **Decodificador:** Usando la información contextual obtenida, el modelo genera una respuesta token por token, basándose en probabilidades y contextos aprendidos durante el entrenamiento.

- **Ejemplo de este proceso. Mecanismo de estudio:** Normalmente los textos no se aprenden de manera literal sino que, para estudiarlos, se procede a entender el contexto de un hecho concreto y únicamente se memorizan los conceptos mas relevantes en relación con ese hecho. Este sería nuestro entrenamiento previo del "modelo de estudio". Si después nos preguntan por lo estudiado (lo que equivaldría al *prompt*), nuestro cerebro va a analizar la pregunta extrayendo de la misma aquellas palabras más relevantes en relación al contexto de la pregunta para poder construir la respuesta posterior (estaría codificando el *prompt*, reduciendo sus dimensiones, agrupando toda la información relevante de la pregunta para convertirlo en *algo* compacto con significado propio). Por ultimo, nuestro cerebro comienza a construir una respuesta coherente en base a los conceptos y contexto relevante de la pregunta y cuyo contenido esta relacionado con la misma y se nutre de lo estudiado. En términos de IA, el contenido de la pregunta, compactado en un emmbeding, tiene un significado cercano en la nube de palabras y conceptos de entrenamiento.
- **Generación Iterativa:** La respuesta textual se genera de manera iterativa, considerando no solo el *prompt* inicial, sino también las palabras o tokens previamente generados para asegurar coherencia.
- **Resultado Final:** El modelo produce una secuencia de texto que sirve como respuesta o continuación del *prompt*.

## El *prompting* en otros modelos de generación

Los modelos de texto a imagen o audio transforman descripciones textuales en representaciones visuales o de audio. El proceso interno coincide en la parte de comprensión del *prompt* con el detallado en el apartado anterior si bien difiere en la generación ya que en este caso se trata de una imagen o sonido en lugar de un texto. El proceso sería conceptualmente muy similar al descrito si bien existen algunas especificidades. Vamos a introducir los matices necesarios para adaptar la descripción realizada para el proceso *prompting* para la generación de texto al proceso para generar imágenes.

- **Tokenización.** Al igual que con el texto, las imágenes también pueden ser divididas en tokens, aunque de una manera diferente. Aquí, los tokens pueden representar ciertos segmentos o características de la imagen. Estos segmentos no son necesariamente "sub-imágenes", sino más bien patrones visuales o características identificables.
- **Embedding del texto.** Al igual que con el texto, cada token de imagen se convierte en un vector numérico. Sin embargo, estos embeddings capturan características visuales en lugar de semánticas.
- **Proceso interno.** Al generar una imagen, el modelo no produce una palabra o token a la vez, sino que puede generar o refinar zonas de la imagen de manera iterativa hasta que

se complete la imagen deseada.

- **Ejemplo.** Imagina que estás pintando un paisaje. En lugar de memorizar y reproducir cada detalle exactamente, recuerdas los conceptos principales (montañas, cielo, árboles) y los pintas basándote en esa memoria y la interpretación del *prompt* (por ejemplo, "paisaje al atardecer").

Tanto para imagen como para otros casos, como el audio, los pasos son muy similares a lo descrito para el texto, con la principal diferencia de que el tipo de contenido que se está procesando y generando es distinto.

Es importante mencionar que la calidad y la precisión del texto, imagen o audio generado dependen en gran medida del modelo específico, de la cantidad y calidad de los datos con los que fue entrenado, y de la claridad y especificidad del *prompt* textual proporcionado. Este último aspecto es el que desarrollaremos a continuación.

---

## Importancia en el diseño de *prompts*

En la interacción con modelos de inteligencia artificial generativos, el diseño de los prompts juega un papel crucial. Determinan no solo la calidad de la respuesta del modelo, sino también su utilidad, precisión y seguridad. Vamos a explorar algunos aspectos clave relacionados con el diseño de prompts.

### Claridad y ambigüedad en la redacción de *prompts*

- **Importancia de la claridad.** Un *prompt* claro orienta al modelo de IA hacia una respuesta específica y relevante. Los modelos generativos dependen en gran medida de la precisión del input proporcionado. Por ejemplo, preguntar "¿Cuál es la capital de Francia?" es directo y produce una respuesta clara, mientras que "Dime algo sobre Europa" es ambiguo y puede resultar en una variedad de respuestas.
- **Riesgos de la Ambigüedad.** Los *prompts* ambiguos pueden llevar a respuestas imprecisas o incluso incorrectas. Además, en aplicaciones críticas como atención médica o decisiones financieras, la ambigüedad puede tener consecuencias graves.

### *Prompts* pre-entrenados vs customizados

- ***Prompts* pre-entrenados.** Son aquellos que ya han sido probados y optimizados durante el entrenamiento del modelo. Estos prompts son generalmente efectivos para tareas comunes y ofrecen respuestas consistentes. La naturaleza "pre-entrenada" no significa que estén codificados o predeterminados en el modelo. Más bien, se han probado

y se sabe que producen buenos resultados debido a la amplia cobertura de esos temas en los datos de entrenamiento.

- **Prompts customizados.** Permiten a los usuarios adaptar el modelo a necesidades específicas o contextos particulares. Aunque ofrecen flexibilidad, requieren una comprensión más profunda del modelo y a menudo implican un proceso iterativo de prueba y error para afinar el resultado final.

**Equilibrio entre ambos:** Es recomendable comenzar con prompts pre-entrenados y luego personalizarlos según las necesidades, aprovechando lo mejor de ambos mundos.

- **Ilustremos esta recomendación con un ejemplo sencillo:**

Contexto: Imagina que eres un profesor de historia que desea usar un modelo de lenguaje para ayudar a sus estudiantes a comprender mejor los eventos históricos. Quieres que el modelo describa la Revolución Francesa en un lenguaje sencillo y fácil de entender.

Podríamos usar un *prompt* pre-entrenado como: "*Describe la Revolución Francesa.*"

La respuesta que obtendrías podría ser amplia y general, ofreciendo un resumen sobre la Revolución Francesa, sus causas, eventos clave y consecuencias.

Pero podremos ajustar más la respuesta del modelo a nuestra necesidad si utilizamos un *prompt* personalizado (Customizado) basado en el Pre-entrenado como:

*"Describe la Revolución Francesa en un lenguaje simple y adecuado para estudiantes de secundaria, mencionando sus causas principales, eventos clave y figuras importantes y con una extensión aproximada de XX palabras."*

Este *prompt* customizado toma la base del *prompt* pre-entrenado (la descripción de la Revolución Francesa) pero añade especificaciones para adaptar la respuesta a las necesidades del profesor: un lenguaje sencillo, la extensión y ciertos puntos clave que deben ser mencionados.

Como resultado, al usar el *prompt* personalizado, el profesor puede esperar obtener una descripción adaptada al nivel educativo de sus estudiantes, centrándose en los puntos más relevantes para su plan de estudio. Al mismo tiempo, al partir de una base pre-entrenada, garantiza que el tema central sea tratado con precisión.

En este ejemplo, el profesor combina la claridad y efectividad de un *prompt* pre-entrenado con las adaptaciones específicas de un *prompt* customizado, obteniendo una respuesta que se adapta perfectamente a sus necesidades educativas.

## Aspectos clave en el diseño de *prompts*

Desde un punto de vista práctico debemos tener en cuenta ciertas pautas a la hora de diseñar un *prompt*, algunas de las claves son:

- **Claridad y especificidad.** Es fundamental ser explícito sobre lo que se espera del modelo. Una instrucción clara y detallada reduce la ambigüedad y guía al modelo hacia la respuesta deseada. Por ejemplo, en lugar de escribir "resumir esto", se podría escribir "resumir este artículo de 5 páginas sobre la historia del arte renacentista".
- **Contextualización.** Proporcionar contexto ayuda al modelo a entender mejor la tarea y a generar respuestas adecuadas. Si estás preguntando sobre un tema que sigue a una discusión anterior, recapitula o refiere a esa información previa.
- **Limitación de la respuesta.** En ocasiones, es útil establecer límites para la respuesta. Si solo necesitas una respuesta breve o en un formato específico (por ejemplo, una lista o una tabla), indica eso en tu *prompt*.
- **Iteración y refinamiento.** No todos los *prompts* darán el resultado deseado en el primer intento. Evaluar las respuestas, identificar áreas de mejora y ajustar la instrucción puede ser esencial para obtener una respuesta óptima.
- **Evitar sesgos y suposiciones.** Es importante recordar que los modelos reflejan el conocimiento y los sesgos presentes en los datos con los que fueron entrenados. Evita formular preguntas que incluyan suposiciones innecesarias o sesgadas. En su lugar, esfuerzate por ser neutral y objetivo.

Por muy bien diseñado que esté un *prompt*, no debemos olvidar que los modelos del lenguaje pueden **alucinar**. Las alucinaciones son una preocupación común cuando se trata de modelos de lenguaje grande como ChatGPT. Estos modelos pueden generar respuestas que parecen plausibles pero que son completamente falsas. Es importante recordar que estos modelos no tienen una comprensión real del mundo y pueden generar información incorrecta. Por lo tanto, siempre es esencial verificar cualquier afirmación que haga el modelo.

## Consideraciones éticas en el diseño de *prompts*

En relación con algunos de los aspectos mencionados anteriormente como las alucinaciones o los sesgos, debemos tener muy en cuenta las consideraciones éticas en el diseño de *prompts*. Esto es un anticipo de lo que veremos en el módulo 5, con una unidad dedicada a las consideraciones éticas de la IA.

**Sesgos y prejuicios.** Es fundamental ser consciente de los sesgos inherentes en los modelos de IA, que provienen de los datos con los que fueron entrenados. Diseñar *prompts* sin considerar estos sesgos puede perpetuar o amplificar prejuicios existentes.

**Privacidad.** Al diseñar *prompts*, especialmente en aplicaciones educativas o médicas, es vital garantizar que no se solicite ni se revele información personal o sensible.

**Claridad en las intenciones.** Debe evitarse el diseño de *prompts* que busquen respuestas engañosas, manipuladoras o con fines malintencionados. Es esencial que los desarrolladores y usuarios tengan responsabilidad en la interacción ética con los modelos.

**Educación y formación.** Para quienes diseñan y utilizan *prompts*, es fundamental recibir formación en ética y responsabilidad. Con la creciente dependencia de la IA en muchos ámbitos, se debe garantizar que se utilice de manera beneficiosa y justa.

El diseño de *prompts*, por lo tanto, no es simplemente una cuestión técnica. Implica consideraciones de claridad, adaptabilidad y ética. Un diseño de *prompt* bien pensado puede maximizar la eficacia de la IA, mientras que un diseño deficiente o irresponsable puede llevar a resultados no deseados o incluso perjudiciales.

## Uso y ejemplos de *prompting* en educación

Vamos a ver a continuación algunos ejemplos de aplicación del *prompting* con propósitos educativos (válidos para profesores, alumnos y en general cualquiera que esté interesado en enseñar o aprender sobre un tema específico). Lo haremos a modo ilustrativo trabajando con *ChatGPT*, pero el proceso de diseño e iteración es similar para cualquier chatbot y muy semejante en cualquier herramienta de IA generativa.

image.png Imagen propia. Generada por el Generador de imágenes de Bing

Tenemos claro que **unas instrucciones precisas, son** la clave para obtener las respuestas adecuadas. También que en ocasiones será necesario **iterar** varias veces hasta dar con la indicación que nos dé la mejor salida. Pero una vez encontrada la indicación (*prompt*) que funciona, podemos usarla tantas veces como necesitemos, esperando recibir en todas las ocasiones, una respuesta similar y adecuada.

Una **recomendación** importante, independientemente del chatbot utilizado (*ChatGPT, Bard, Claude, Bing...*) es que cada vez que iniciemos un chat para trabajar un nuevo tema, nos **mantengamos dentro del mismo** en la medida de lo posible. De esta manera, el contexto de la conversación será de ayuda para que el chatbot entienda mejor tus indicaciones. Igualmente, si cambias de tema, abre un nuevo chat.



Se ha de **tener en cuenta** a su vez, la **longitud del *prompt*** que introduzcamos. Dependiendo del chatbot utilizado y de la evolución de la conversación, variará la longitud máxima recomendada a partir de la cual la respuesta puede no ser tan precisa como se esperaría. Esta longitud puede variar entre 500 y 2000 palabras dependiendo de los casos.

Comenzaremos con ejemplo de *prompts* **básicos** e iremos añadiendo complejidad sucesivamente.

Para facilitar la comprensión de temas que resulten difíciles de comprender, obtener las ideas clave sobre un tema, recibir consejos de estudio, evaluar sobre la evolución en el aprendizaje y en general empezar a aprender sobre un tema nuevo podemos introducir los siguientes *prompts*:

¿Puedes explicar [*tema*] de manera simple?

¿Cuáles son los aspectos más importantes sobre [*tema*]?

¿Puedes hacerme una prueba para evaluar lo que he aprendido sobre [*tema*]?

¿Dime algún consejo para estudiar y memorizar información relacionada con [*tema*]?

Resume el texto siguiente en forma de lista con los puntos más importantes. Texto: [*pegar texto*]

Resume el libro en forma de lista con los puntos más importantes. libro: [*título del libro*]

Resume el texto siguiente en forma de lista con los puntos más importantes de la página web: [*insertar URL*]

El tema, texto, título del libro, URL, etc... al que nos estemos refiriendo, **No** hay que introducirlo entre corchetes

Algunos chatbots no son capaces de navegar (ChatGPT versión gratuita no es capaz de hacerlo a día de hoy). Por lo que para referirnos a una URL deberemos utilizar otros chatbots como; Bard, Bing, o ChatGPT Plus, entre otros

Si la información a la que nos referimos esta en otro idioma, se le puede pedir que lo **traduzca**:

Traduce este texto a [*idioma*]: [*insertar texto*]

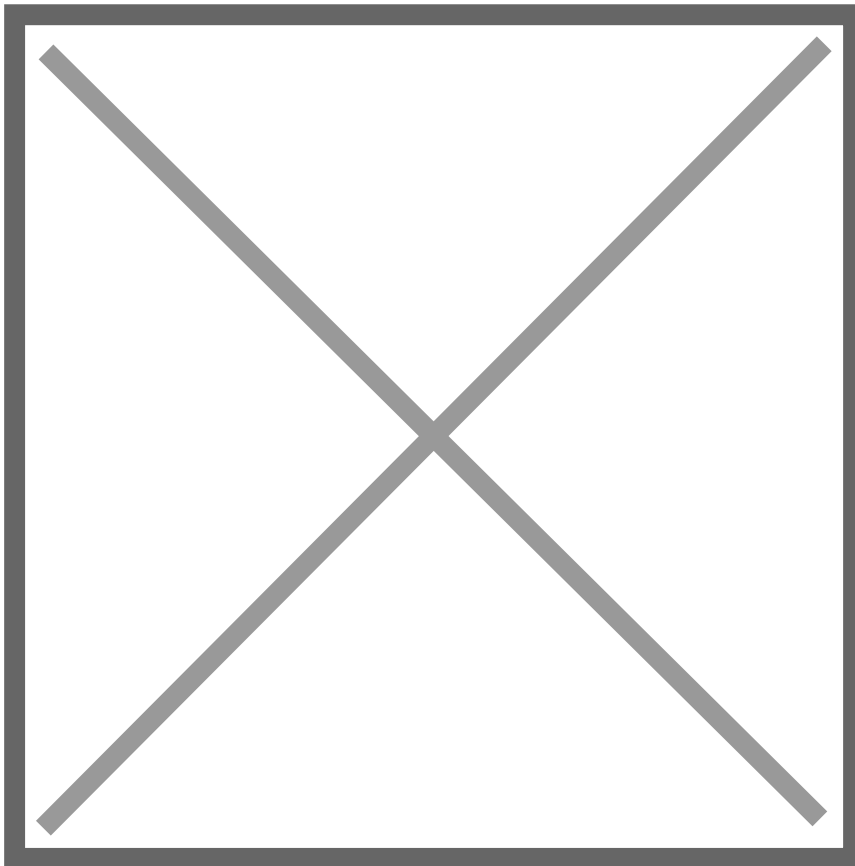
Otros ejemplos de *prompts* que permiten obtener resultados adecuados para acelerar el proceso de aprendizaje serían aquellos que nos permitan; crear **mapas mentales** es una de las posibilidades, crear **analogías**,

solicitarle que **actúe como un personaje histórico** o una **personalidad relevante** en una determinada materia y simular una conversación con ella, crear **tablas** para organizar información, idear **actividades de evaluación** (test, cuestionarios, etc...).

Vemos ejemplos de cada caso:

### Creación de mapas mentales (ejemplo: historia)

*Prompt:* Crea un mapa mental en texto sobre [tema] enumerando la idea central, las ramificaciones que parten del centro y las subramificaciones de cada rama.

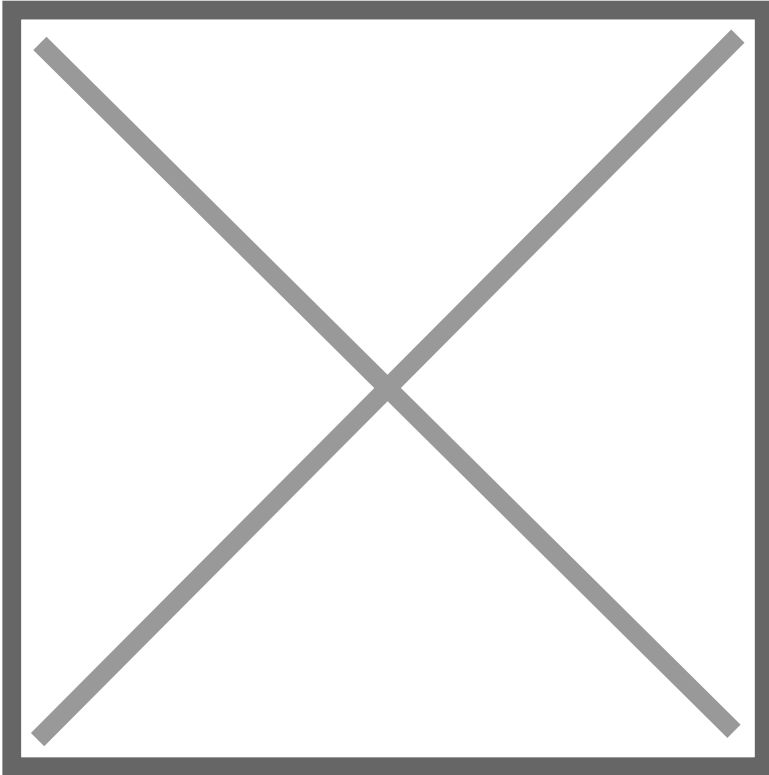


Como ya se ha indicado, la posibilidad de **ampliar, reducir o modificar** cualquier parte de la respuesta existe y solo hay que indicarle al chat lo que necesitemos.

Si queremos ver el mapa mental **gráficamente** le podemos pedir que lo formatee como código «*Markdown*» o en el formato que la aplicación con la que queramos generar el mapa mental gráfico necesite, de manera que podrás crear un archivo.txt e importar el mapa mental en herramientas como [Mindomo](#) o [Xmind](#), que generarán automáticamente el gráfico del mapa mental.

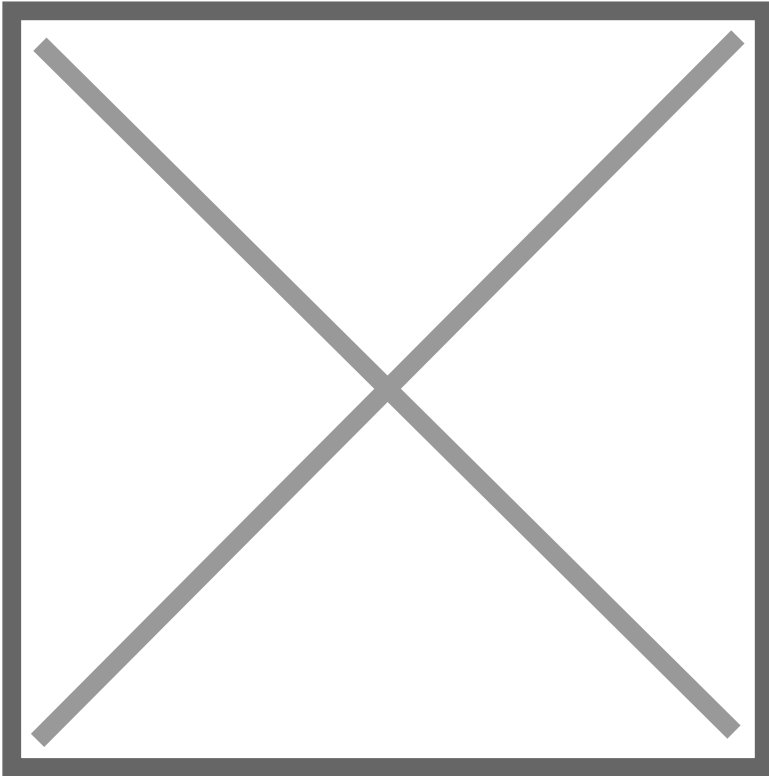
(con la opción de *plugins* que veremos en el módulo 4, la versión ChatGPT Plus puede realizar el gráfico sin necesidad de los pasos que aquí vamos a realizar)

Prompt: Formatea el texto como código [nombre]



Ver el ejemplo completo en el siguiente link: <https://chat.openai.com/share/9488f559-cbd3-436f-924a-77b729bb907c>

Para importar este código en Mindomo, pulsa en Copy Code (arriba a la derecha de Chat GPT), pega el texto en TextEdit (MAC) o Bloc de Notas (Windows) y guarda el archivo. Ahora simplemente importa este archivo .txt dentro de Mindomo y verás tu mapa mental creado en segundos.

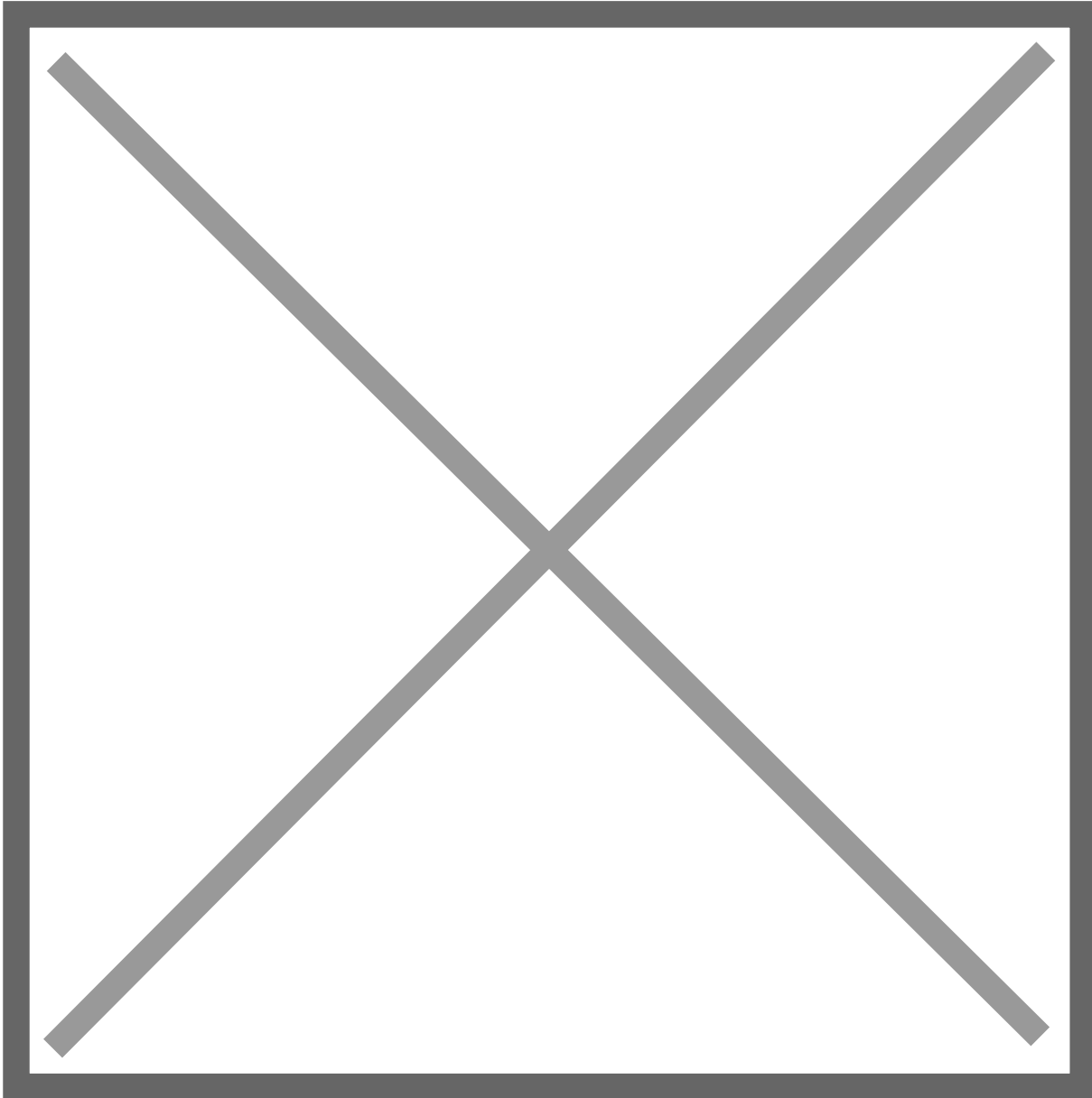


<https://www.mindomo.com/mindmap/d8428ef1c3d54af98a34da10f865cc34>

### Crear analogías (ejemplo: física)

Un recurso muy útil para asimilar conceptos es crear analogías que permita entender mediante un símil conceptos complejos. Algo en lo que los chatbots basados en los modelos de lenguaje, como *ChatGPT* son muy capaces.

*Prompt:* Usa una analogía o metáfora para explicar [tema]

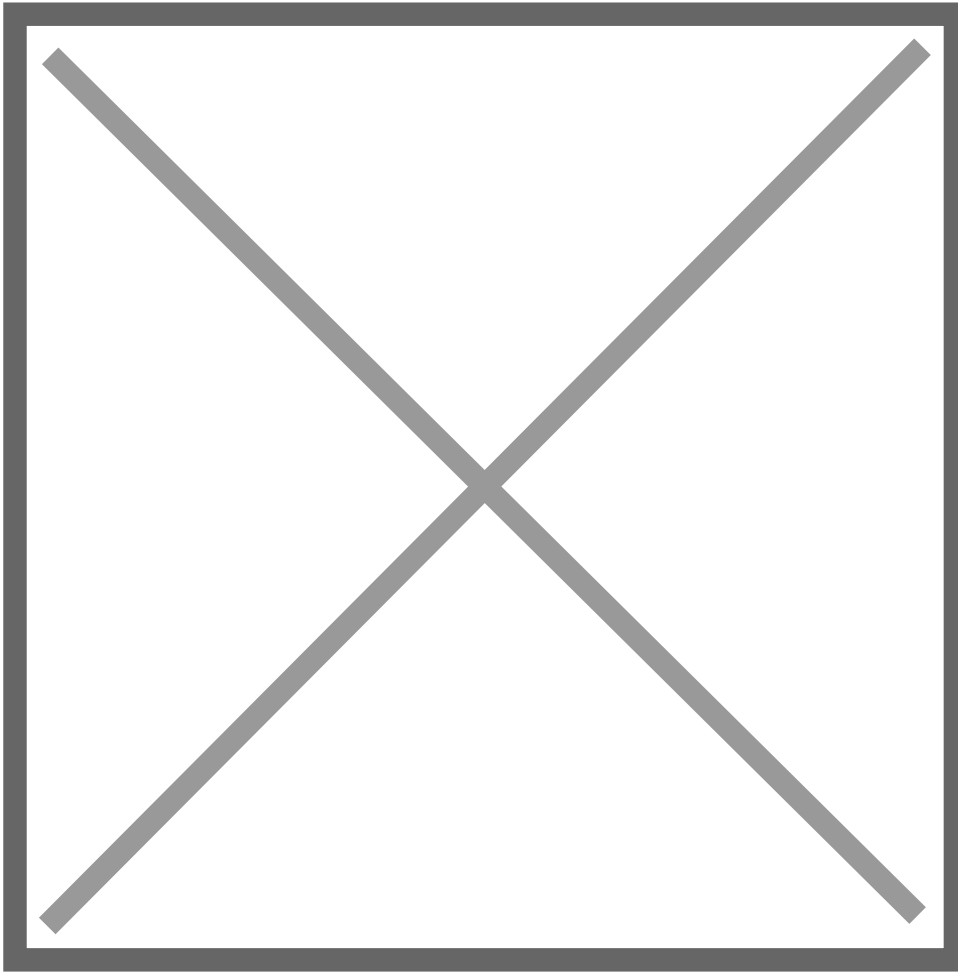


### Simular personaje o rol (ejemplos: historia, lengua)

También es un recurso muy interesante pedir a ChatGPT que actúe como un personaje histórico o una personalidad relevante en una determinada materia y simular una conversación con ella.

*Prompt:* Actúa como si fueras [personaje relevante] introduciendo tu opinión sobre [tema concreto] y haciéndome preguntas relacionadas para mantener una conversación de manera que pueda entender mejor el tema planteado

Aquí un ejemplo de en el que se le pide que actúe como César Augusto en el que se genera una conversación sobre la caída del imperio romano.

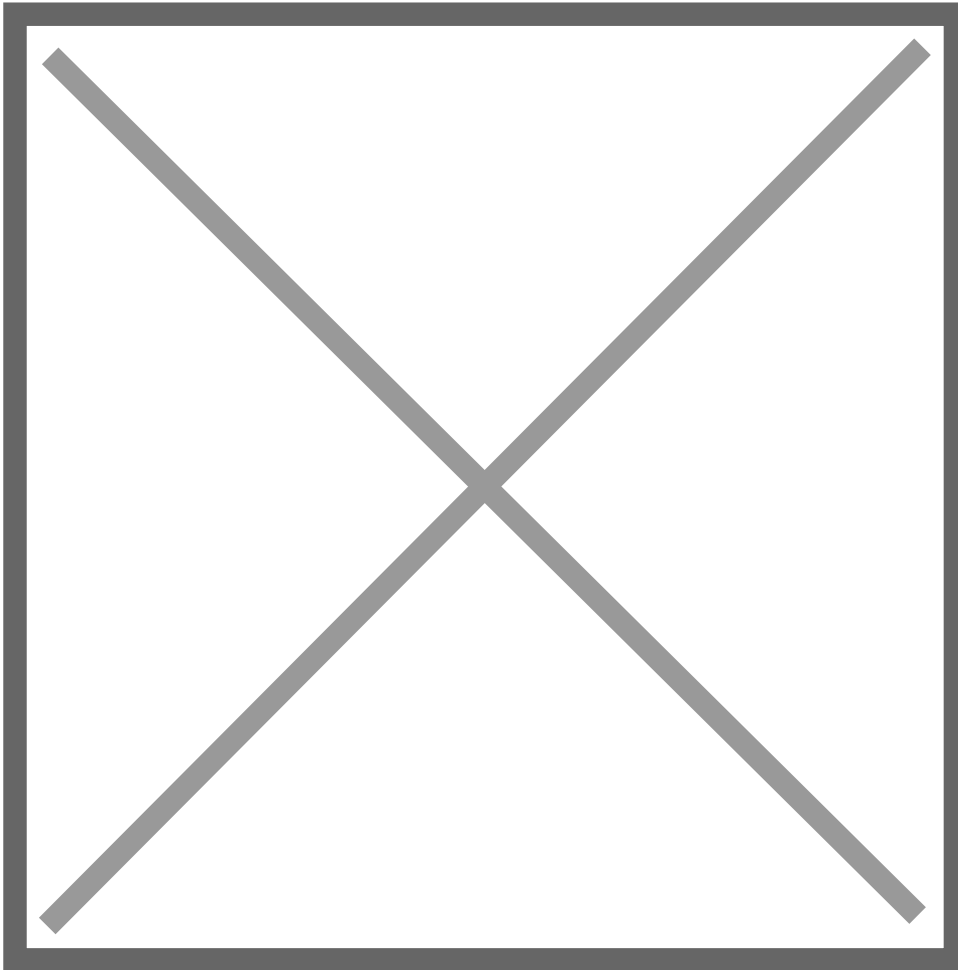


Conversación completa y opción de continuarla: <https://chat.openai.com/share/36c5352a-15a5-4984-915f-4368a716ae22>

Esta opción puede resultar muy **atractiva en el aula**, estableciendo por ejemplo una entrevista entre los estudiantes y el personaje elegido.

Del mismo modo, en lugar de un personaje histórico puede pedírsele al chatbot que actúe como un **profesor de una materia y nivel educativo** concreto nos plantee ejercicios o problemas de la materia, corrigiendo la respuesta en caso de nos ser correcta o sugiriendo puntos de mejora.

*Prompt:* Actúa como profesor de [materia y nivel educativo] Plantéame un ejercicio sobre [tema concreto] y una vez te de la respuesta indícame si es correcto o no y en caso de ser incorrecto dime cuales son los fallos cometidos



Conversación completa: <https://chat.openai.com/share/9178e64b-960c-4a72-b676-8213ce5496f8>

Revisa el enlace y observa que la corrección final del chatbot no es algo confusa, en este caso, habrá que iterar hasta pulir la respuesta hasta ajustarla a lo que creemos adecuado. Es la manera de conseguir "comprender" la manera que tiene el chatbot de entender nuestras preguntas. Consiguiendo esto, seremos capaces de diseñar mejores *prompts* y de conservar aquellos que nos resulten útiles para futuras ocasiones.

En cualquier caso, este caso es un ejemplo ilustrativo de la necesidad de mantener cierto escepticismo ante las respuestas y de una supervisión humana al proceso.

### Creación de tablas (ejemplos: historia, lengua)

Podemos crear tablas para **organizar información** de cualquier tema, pudiendo especificar los conceptos y orden de cada columna a través de una **separación con una barra vertical**.

*Prompt: Crea una tabla sobre [tema]: Concepto 1 | Concepto 2 | Concepto 3*

image.png

Respuesta completa: <https://chat.openai.com/share/4276f3e0-fc25-41c3-94a1-89f29abecb1b>

También se le puede solicitar que extraiga cierta información de un texto y la ordene en una tabla.

Para este ejemplo, vamos **además** a comprobar la capacidad del chatbot para **corregir un texto con faltas de ortografía**

Prompt: Crea una tabla extrayendo del texto: *Concepto 1 | Concepto 2 | Concepto 3*      Texto: *[insertar texto]*

image.png

### **Ayuda con hojas de cálculo (Excel, Google Sheets, Calc) (ejemplo: multidisciplinar)**

Para gestionar datos numéricos es muy útil el manejo de hojas de cálculo, si bien, en ocasiones nos gustaría realizar ciertas acciones para las cuales no tenemos suficientes conocimientos y acabamos complicando la estructura de la hoja por no conocer las funcionalidades de la misma o simplemente renunciamos a intentar conseguir lo que deseamos.

ChatGPT puede indicarte la fórmula adecuada a introducir en cada celda con tan sólo una descripción de lo que necesitas. También nos indicará las instrucciones de lo que tenemos que hacer si nuestra necesidad está relacionada con algo diferente a meros cálculos entre las celdas (formatos, o funcionamiento general de la aplicación).

*Prompt: Escribe la siguiente fórmula para excel: [descripción del contenido o función] ...*

image.png

Aunque le pidas algo pensando que puede hacerlo con una fórmula y no se pueda, ChatGPT te dará las instrucciones necesarias para que consigas tu objetivo.

image.png

Ver la instrucción completa: <https://chat.openai.com/share/116cd5b5-09e4-4bc4-8fd3-38dbdbdc8959>

image.png



Ver la instrucción completa: <https://chat.openai.com/share/a0c36c1b-e45f-448d-8504-156f756f96f9>

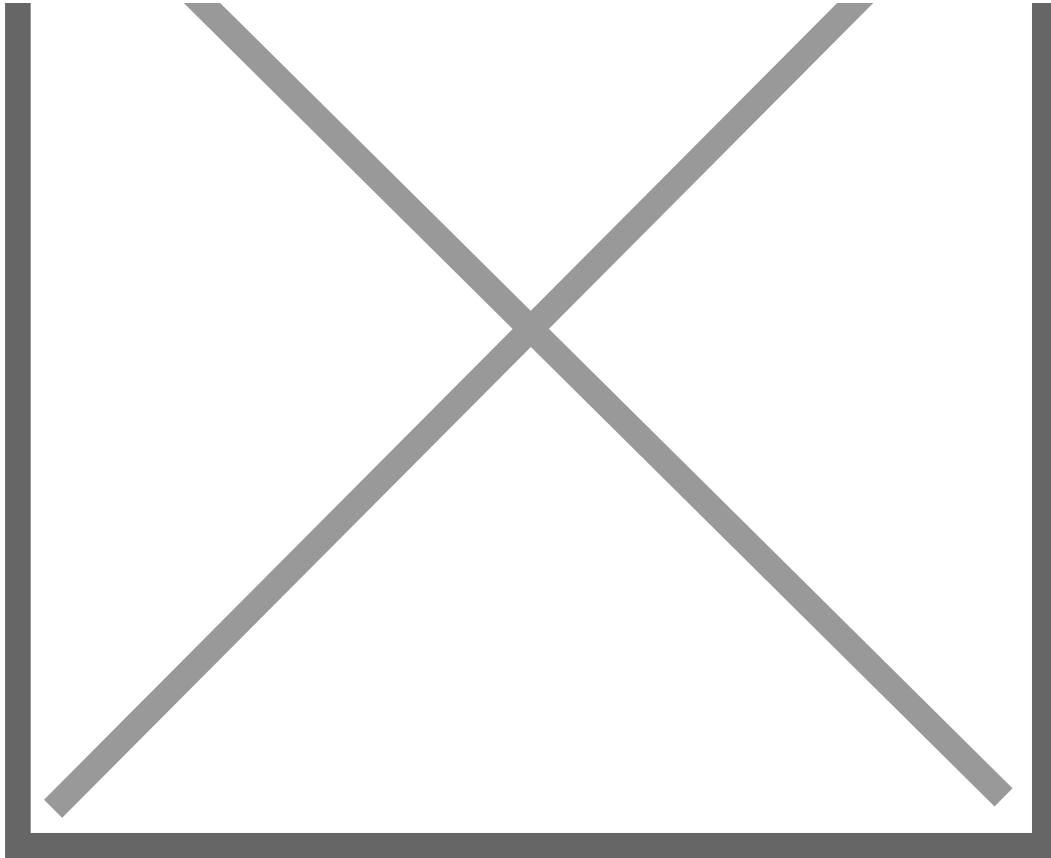
### **Crea cuestionarios (ejemplo: física, idioma,...)**

Estos cuestionarios pueden ser sobre cualquier tema y de cualquier tipo; opción múltiple, preguntas cortas, verdadero o falso, rellenar huecos, etc..

*Prompt:* Escribe [número] preguntas de opción múltiple con una respuesta correcta y [número] respuestas distractoras incorrectas. Las respuestas han de estar etiquetadas como A, B,... Cada respuesta debe incluir una explicación. Tema: [insertar tema]

*Prompt:* Escribe [número] preguntas cortas. Tema: [insertar tema]

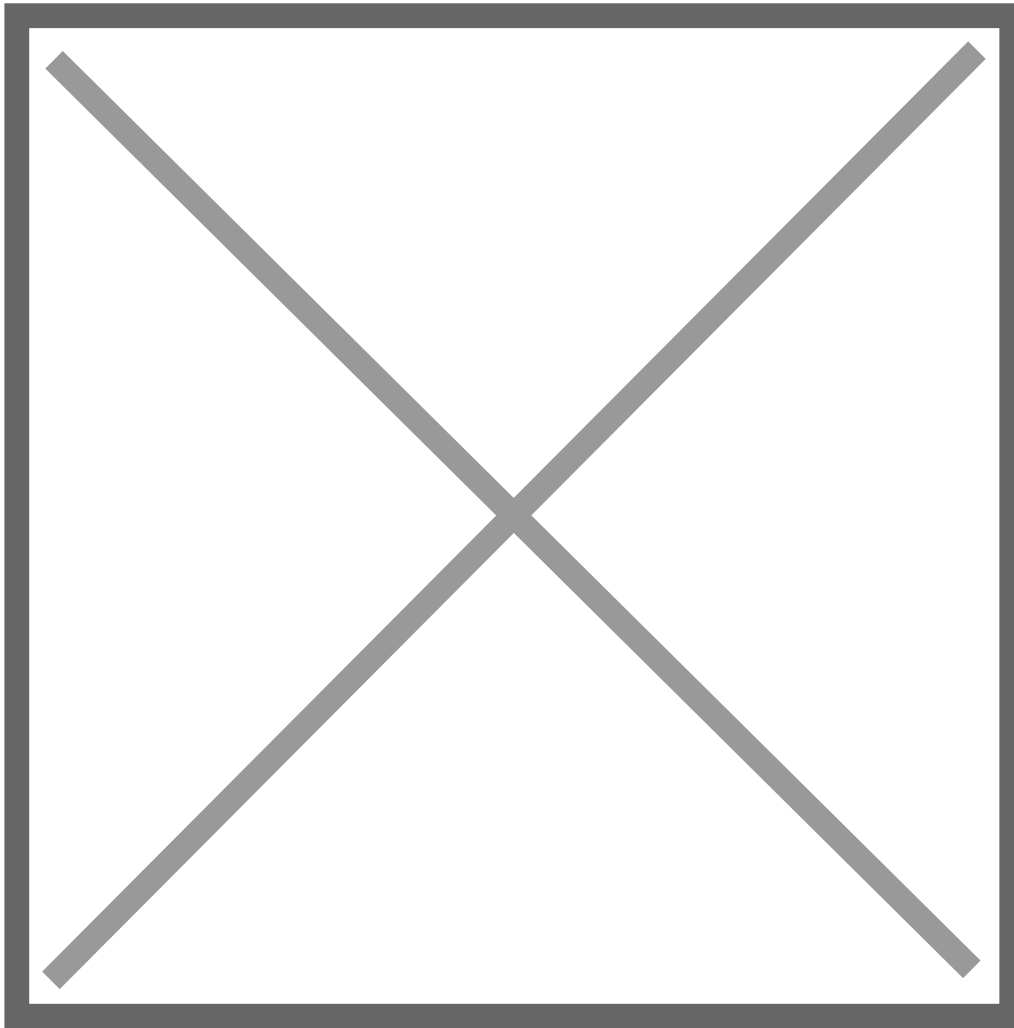
*Prompt:* Escribe [número] preguntas de verdadero o falso Tema: [insertar tema]



Se le puede indicar

además que las presente en el formato que necesitemos para incorporarlas a alguna plataforma con la que trabajemos, por ejemplo, formato Aiken para importar en Aeducar (moodle)

*Prompt:* Formatea el texto en formato [formato] para importar las preguntas a [herramienta]



*Prompt:* Genera [numero] frases en [idioma] con un espacio en blanco para rellenar con un verbo en su forma correcta. Las frases irán numeradas de la 1 en adelante. Indica posteriormente un listado con las soluciones dispuestas en orden distinto y numeradas de la a en adelante.

image.png

Como se aprecia con estos ejemplos, las posibilidades son muchas y es labor del usuario sacar el mayor provecho posible en aras de conseguir los mejores resultados.

---

Revision #22  
Created 2023-10-02 14:31:22 CEST by Luis Hueso



Updated 2024-03-21 10:45:51 CET by Chefo Cariñena