Índice

1. Habilidades comunicativas y de escucha activa
    1. Axiomas básicos de la comunicación.
    2. Lenguaje verbal. Precisión del lenguaje para hacer llegar el mensaje.
    3. Saber escuchar. La escucha activa.
    4. Lenguaje no verbal.
2. Resolución de conflictos.
    1. Importancia de la forma en que se resuelven los conflictos. Actitudes ante el conflicto.
        - Tú ganas yo gano
    2. Gestión positiva del conflicto.
        - Percepciones.
        - Identificar intereses.
3. Gestión de equipos humanos en un centro escolar
    1. Mejorar el trabajo en grupo. El grupo y la tarea.
    2. Las relaciones en los equipos docentes: escuchar, comprender, valorar.
    3. Liderazgo.

Licencia de Creative Commons

HERRAMIENTAS Y HABILIDADES SOCIALES DEL COORDINADOR DE FORMACIÓN por varios autores bajo licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License.

Revision #5
Created 2022-02-01 12:14:20 CET by Equipo CATEDU
Updated 2024-11-29 13:09:40 CET by Juan Francisco Zamora